

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**„1. számú” melléklet**  
**Kiegészítő szolgáltatások, költségek**

Jelenleg az IPTV szolgáltatáshoz kiegészítő szolgáltatások nem rendelhetőek.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**2. számú melléklet**  
**Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás**

**A szolgáltatás leírása:**

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, melynek keretében meghatározott tv és rádióműsorok az Előfizetőnél létesített Előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A képelek az Előfizető GPON/PPEthernet vonalához csatlakozó home gateway, valamint a hagyományos tévékészülékekhez (Előfizetői végberendezés) csatlakoztatott set-top-box segítségével, internet protokollt használva jutnak el a Szolgáltató rendszereitől az Előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a Szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az Előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, set-top-box).

Az IPTV szolgáltatás GPON/PPEthernet technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít.

Meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken a szolgáltatást a Szolgáltató GPON/PPEthernet technológián tudja biztosítani. A High Definition (HD) minőségű csatornák csak ezeken a meghatározott területeken nézhetőek.

A Szolgáltató IPTV szolgáltatásának csatornakiosztását, a létrehozott szolgáltatáscsomagokat jelen ÁSZF függeléke tartalmazza.

**A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által kiépített GPON/PPEthernet csatlakozás, illetve set-top-box szükséges. A Szolgáltató egy típusú set-top-box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, a szolgáltató kizárólag PVR nélküli set-top-box-ot biztosít.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set-top-box-hoz csatlakoztatható Előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set-top-box kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például RCA, HDMI).

**Egyedi feltételek:**

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele vezetékes GPON/PPEthernet hálózat kiépítése az adott végponton. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes kedvezményes díjú csomagokat korlátozásmentesen működő vezetékes telefon és/vagy internet szolgáltatással rendelkező ügyfeleinek kínálja.

Amennyiben az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belül az előzetes vagy a helyszíni felmérés alapján értesítést ad.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján - az Előfizető kívánságára - túllépheti a 30 napos határidőt.

Amennyiben a szolgáltatás kiépítése műszaki akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató a nevezett műszaki akadályok elhárulása után, az Előfizetőt szóban vagy írásban értesítheti.

**Az Előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei**

A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg az egyedi Előfizetői szerződésben részletezettek szerint.

A kiépítés a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes GPON/PPEthernet hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezeti.

A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt Szolgáltatóval szemben az Előfizető nem támaszthat.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megromlásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató kialakíthat olyan szolgáltatás csomagokat, melyek esetében a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja, amelyek listája megtekinthető a [www.szemer.net.hu](http://www.szemer.net.hu) oldalon.

Alvállalkozók:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vehet. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges GPON/PPEthernet hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:

A Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó szerződés határozatlan (esetleg határozott időre) jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást

SzemerNet Kft.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejáratára előtti Előfizetői felmondás, illetve az Előfizetői kötelezettségszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt díjtáblázatban szereplő díj fizetésére kötelezheti.

A fenti szerződés megszűnés esetén a Szolgáltató jogosult az egyedi Előfizetői szerződésben szereplő díjat is érvényesíteni.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**3. számú melléklet**  
**Szolgáltatási területenkénti adatlap**

**Csongrád és Bács-Kiskun megye**

**SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET:**

Baks, Balástya, Balotaszállás, Bordány, Csanytelek, Csólyospálos, Deszk, Domaszék, Forráskút, Hódmezővásárhely, Jászszentlászló, Kiskunhalas, Kiskunmajsa, Kistelek, Kömpöc, Sándorfalva, Szank, Szatymaz, Szeged, Tiszasziget, Tömörkény, Újszentiván, Zsombó

**IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK:**

**A programcsomagok havi előfizetési díja:**

Megnevezés	nettó	27 % ÁFA	bruttó
IPTV közszolgálati csomag	780,- Ft	211,- Ft	<b>990,- Ft</b>
IPTV alap csomag	2748,-Ft	742,-Ft	<b>3.490,-Ft</b>
IPTV emelt csomag	3535,- Ft	954,- Ft	<b>4.490,- Ft</b>

<b>IPTV Közszolgálati Csomag tartalma:</b>			
Sorszám	Megnevezés	Típus	Csatorna szerepeltetésének vállalt időpontja
1.	Kossuth	Rádió	2016 év december hó 31 nap
2.	Petőfi	Rádió	2016 év december hó 31 nap
3.	Bartók	Rádió	2016 év december hó 31 nap
4.	Rádió 7	Rádió	2016 év december hó 31 nap
1.	M1	Televízió	2016 év december hó 31 nap
2.	M2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
3.	Duna	Televízió	2016 év december hó 31 nap
4.	Duna World	Televízió	2016 év december hó 31 nap
<b>IPTV Alap Csomag tartalma:</b>			
5	M4 Sport	Televízió	2016 év december hó 31 nap
6.	Rtl klub	Televízió	2016 év december hó 31 nap
7.	TV 2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
8.	Viasat 3	Televízió	2016 év december hó 31 nap
9.	Viasat 6	Televízió	2016 év december hó 31 nap
10.	Sport 1	Televízió	2016 év december hó 31 nap

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
 Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
 Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

11.	Sport 2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
12.	Story 4	Televízió	2016 év december hó 31 nap
13.	Digi sport 1	Televízió	2016 év december hó 31 nap
14.	Digi sport 2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
15.	Digi sport 3	Televízió	2016 év december hó 31 nap
16.	Digi world	Televízió	2016 év december hó 31 nap
17.	Digi life	Televízió	2016 év december hó 31 nap
18.	Digi animal world	Televízió	2016 év december hó 31 nap
19.	Music Channel	Televízió	2016 év december hó 31 nap
20.	Hit music	Televízió	2016 év december hó 31 nap
21.	Cool	Televízió	2016 év december hó 31 nap
22.	Atv	Televízió	2016 év december hó 31 nap
23.	Hír Tv	Televízió	2016 év december hó 31 nap
24.	Viva	Televízió	2016 év december hó 31 nap
25.	MTV	Televízió	2016 év december hó 31 nap
26.	MTV Dance	Televízió	2016 év december hó 31 nap
27.	Comedy Central	Televízió	2016 év december hó 31 nap
28.	Nickelodeon	Televízió	2016 év december hó 31 nap
29.	Sláger Tv	Televízió	2016 év december hó 31 nap
30.	Echo	Televízió	2016 év december hó 31 nap
31.	Film mánia	Televízió	2016 év december hó 31 nap
32.	Disney channel	Televízió	2016 év december hó 31 nap
33.	Ozone network	Televízió	2016 év december hó 31 nap
34.	Life network	Televízió	2016 év december hó 31 nap
35.	Eurosport	Televízió	2016 év december hó 31 nap
36.	Minimax	Televízió	2016 év december hó 31 nap
37.	Spektrum	Televízió	2016 év december hó 31 nap
38.	Paprika Tv	Televízió	2016 év december hó 31 nap
39.	Hatoscsatorna	Televízió	2016 év december hó 31 nap
40.	DOQ	Televízió	2016 év december hó 31 nap
41.	AXN	Televízió	2016 év december hó 31 nap
42.	Discovery	Televízió	2016 év december hó 31 nap
43.	Discovery Science	Televízió	2016 év december hó 31 nap
44.	Discovery World	Televízió	2016 év december hó 31 nap
45.	Discovery ID	Televízió	2016 év december hó 31 nap
46.	Animal Planet	Televízió	2016 év december hó 31 nap

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
 Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
 Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

47.	Fishing and Hunting	Televízió	2016 év december hó 31 nap
48.	Megamax	Televízió	2016 év december hó 31 nap
49.	TLC	Televízió	2016 év december hó 31 nap
<b>IPTV Emelt Csomag</b>			
50.	Supet Tv2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
51.	Pro 4	Televízió	2016 év december hó 31 nap
52.	Fem 3	Televízió	2016 év december hó 31 nap
53.	Rtl 2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
54.	Natonal Geographic	Televízió	2016 év december hó 31 nap
55.	National Geographic Wild	Televízió	2016 év december hó 31 nap
56.	Axn White	Televízió	2016 év december hó 31 nap
57.	Axn Black	Televízió	2016 év december hó 31 nap
58.	Film +	Televízió Televízió	2016 év december hó 31 nap
59.	Film + 2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
60.	Eurosport 2	Televízió	2016 év december hó 31 nap
61.	History	Televízió	2016 év december hó 31 nap
62.	Viasat Explorer	Televízió	2016 év december hó 31 nap
63.	History Channel	Televízió	2016 év december hó 31 nap
64.	Spektrum Home	Televízió	2016 év december hó 31 nap
65.	Story 5	Televízió	2016 év december hó 31 nap
66.	Viasat Nature	Televízió	2016 év december hó 31 nap
67.	Da Vinchi Learning	Televízió	2016 év december hó 31 nap
68.	Duck Tv	Televízió	2016 év december hó 31 nap
69.	Fox	Televízió	2016 év december hó 31 nap
70.	Brazzers Tv	Televízió	2016 év december hó 31 nap

Szegedi személyes ügyfélszolgálat:

Cím: 6723 Szeged, Sólyom utca 15B.  
 Tel.: 63/200-000  
 Fax: nincs  
 Nyitvatartás: Hétfő: 9:00 - 17:00 óráig  
 Kedd: 9:00 - 17:00 óráig  
 Szerda: 9:00 - 17:00 óráig

SzemerNet Kft.

## SzemerNet Távközlési Szolgáltató

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott Műsorelosztási Szolgáltatáshoz

	Csütörtök:	9:00 - 17:00 óráig
	Péntek:	9:00 - 17:00 óráig
	Szombat/Vasárnap:	Zárva
Telefonos ügyfélszolgálat:	Hétfő - Péntek:	9:00 - 17:00 óráig
	Szombat - Vasárnap:	Zárva
E-mail:	info@szemernet.hu	
	e-mailben történő hibabejelentést a Szolgáltató nem fogad el	

#### **Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén:**

- α) **A hálózat kiépítésével, átépítésével, az Előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Média- és Hírközlési Biztoshoz:**

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Igazgatóság**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 100. (Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.)

Telefon: 06/1-468-0500; Fax: 06/1-468-0509



**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

- β) Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:**

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**

Cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Postacím: 6701 Szeged, PF: 12.

Telefonszám: +36 62 541 737, Fax: +36 62 541 739,

E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu)

- χ) A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Szeged Főpolgármesteri Hivatal Önkormányzat jegyzője

Cím: 6724 Szeged, Széchenyi tér 10.,

- 4. A Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:**

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5, (Levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036)

Telefon: 06/1-472-8900

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**4. számú melléklet**  
**A létesítés különleges esetei, egyszeri díjak**

**1. Belépési díj**

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni.

A belépési díj egy Előfizetői hozzáférési pont kiépítését, az Előfizető léges bekapcsolását, illetve csillagpontra való rákapcsolását tartalmazza. A belépési díj magában foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az Előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését, amennyiben a port és a házatadási pont, illetve a házatadási pont és a fali csatlakozó közötti hálózat hossza kisebb, mint 20-20 méter és együtt sem haladja meg a 40 métert. A csatlakozó hálózat 40 métert meghaladó hossza esetén kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni.

A kábelvezetés falra és burkolatra rögzítve, kábelcsatorna alkalmazása nélkül történik. Amennyiben földalatti hálózatra kell az Előfizetőt kapcsolni a közterületi alépítmény költségét is tartalmazza a bekapcsolási díj. A díj magában foglalja a kiépítés után a vevőkészülék – műsorcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is. A belépési díj megfizetésével az Előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon. Előfizető belépési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ill. egy helyrajzi szám alatt lévő több ház esetén, külön-külön mindegyik után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Belépési díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben is köteles, ha a csatlakozás az adott Előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például belépési díj fizetendő amennyiben a Szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

**2. Kiegészítő létesítési díj**

Egyedi szolgáltatás (hálózatkiépítés) esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel

- a) Ha az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,
- b) Ha több Előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri,
- c) Egyéb Szolgáltatói berendezések/eszközök felszerelését kéri,
- d) A Szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az Előfizető,
- e) Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- f) Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető,
- g) Az épület megközelíthetősége, speciális építési módja különleges kábelvezetési módozatot kíván meg.

A kiegészítő létesítési díj nem tartalmazza a belépési díjat, amelyet az Előfizető az Előfizetői szerződés alapján fizet. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységeit listája alapján kalkulálja.

**3. Hálózatcsatlakozás mérési díj**

Amennyiben az Előfizető rendelkezik a házon belül saját lakás-, illetve házhálózattal, a Szolgáltató csak abban az esetben csatlakoztatja azt az általa épített, üzemeltetett hálózathoz, amennyiben az a szabványoknak megfelel. Ennek ellenőrzésére hálózatvizsgálatot végez. A

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

Szolgáltató elutasítja a csatlakozást, ha az Előfizető tulajdonában lévő hálózat alkalmatlan a szakszerű üzemeltetésre (nem szabványos, árnyékolás nem megfelelő stb.).

**4. Eszköz bevizsgálási díj**

Amennyiben az Előfizető rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez esetlegesen szükséges, végberendezést megelőző eszközzel/átalakítóval és annak használatát kéri; a Szolgáltató csak abban az esetben fogadja el ezen eszköz használatát, amennyiben az a szabványoknak megfelel. Ennek ellenőrzésére eszköz bevizsgálást végez. A Szolgáltató elutasítja az eszköz használatát, ha az Előfizető tulajdonában lévő eszköz alkalmatlan a szakszerű üzemeltetésre (nem szabványos, stb.). Az eszköz bevizsgálási díjat Előfizetőnek akkor is meg kell fizetnie, ha az eszköz alkalmatlannak minősül a szolgáltatás igénybevételére és a Szolgáltató által kihelyezett eszközt kell használnia.

**5. Házon kívüli áthelyezés díja, – műszaki megvalósíthatóság esetén, ha nincs kiépített hozzáférési pont**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más Előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, de nincsen kiépített hozzáférési pont a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

**6. Házon kívüli áthelyezés díja, ha van kiépített hozzáférési pont**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más Előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, és van kiépített hozzáférési pont a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

**7. Sürgősségi csatlakozási díj – műszaki megvalósíthatóság esetén**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a kábeltelevízió csatlakozást (kiépítést és/vagy rácsatlakozást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 5 napon belül a kiépítést és/vagy rácsatlakozást expressz csatlakozási díj ellenében teljesíti.

**8. Átírás díja**

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új Előfizetőnek kell megfizetni. Előfizetőnek átírási díjat kell fizetni, pl. tulajdonosváltás, névváltozás, elhalálozás, stb. esetén.

**9. ÁSZF másolatának díja**

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján az ÁSZF teljes szövegéről, vagy az Előfizető által megjelölt részéről másolatot ad át az Előfizetőnek, adminisztrációs díjat számít fel.

**10. Fizetési felszólító és korlátozásról szóló értesítőlevél kezelési költsége**

Az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató postai és adminisztrációs költségeit, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, illetve a Fizetési felszólító és korlátozásról szóló értesítőlevél kiküldésével kapcsolatban merül fel.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**11. Felmondólevél kezelési költsége**

Az Előfizető köteles a tartozással egyidejűleg megtéríteni a Szolgáltató postai és ismételt adminisztrációs költségeit, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, illetve a felmondó levél kiküldésével kapcsolatban merül fel.

**12. Fizetési meghagyás kezelési költsége**

Az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató adminisztrációs, illetve eljárási költségeit, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a behajtási folyamat során merültek fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni.

**13. Csomag módosítás díja**

Amennyiben az igénybevett csomag módosítása az Előfizető kérése alapján történik a Szolgáltató díjat jogosult felszámolni. Az Előfizető negyedévente egy alkalommal díjmentesen kérheti csomag módosítását.

**14. Egyszeri – szüneteltetési díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, az Előfizető díjfizetésre kötelezett. A szüneteltetés, szüneteltetési havi díjjal és esetenként, egyszeri szüneteltetési díjjal jár. Egyszeri szüneteltetési díjat csak abban az esetben kell fizetni, amennyiben a szolgáltatás kikapcsolásához helyszíni intézkedés szükséges.

**15. Csökkentett előfizetési/szüneteltetési díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére illetve a szolgáltatás korlátozása miatt szünetel, az Előfizető díjfizetésre kötelezett. A szüneteltetés egyszeri díjjal és szüneteltetési havidíjjal jár. A szüneteltetési havidíj egy összegben esedékes a visszakapcsolást megelőzően.

**16. Korlátozás megszüntetéséért fizetendő díj**

Amennyiben az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

**17. Kiszállási díj**

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok alapján tett bejelentés miatt, az Előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett Előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. Különösen ide sorolhatók a hibás készülék és szolgáltatás beállítások, operációs rendszer helyi hibái, tűzfal helytelen beállítása miatti hibák, stb. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából az egyeztetett időpontban nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel.

Amennyiben Szolgáltató a nem érdekkörében felmerült hiba javítását elvégzi, a kiszállási díjon felül minden megkezdett óra után óradíjat is számláz az Előfizetőnek. Szolgáltató nem köteles az érdekkörében felmerült hiba javítására.

A megrendelésre történő hibajavítás során Szolgáltató javasolhat egy hibaelhárítással foglalkozó céget, a javítással kapcsolatban azonban Szolgáltató nem kerül jogi kapcsolatba az Előfizetővel. A hibajavítás során kizárólag a hibaelhárító cég és az Előfizető között történik üzleti kapcsolat, ezért Szolgáltatót a javítással kapcsolatban semmilyen garancia nem terheli.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

Amennyiben az Előfizető kérésére bármilyen munkavégzés folyik, Szolgáltató a kiszállási díjon felül kiszámlázza az Előfizető megrendelésére végzett munka óradíját vagy a végberendezés beállítási díját is.

**18. Expressz kiszállási díj**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a kiszállást az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított hat órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

**19. Előfizető megrendelésére végzett munka óradíja**

Előfizető megrendelésére végzett munka esetén a kiszállási díjon felül óradíj fizetendő, amely minden megkezdett óra után kerül kiszámlázásra.

Amennyiben Szolgáltató a nem érdekkörében felmerült hiba javítását elvégzi, a kiszállási díjon felül minden megkezdett óra után óradíjat is számláz az Előfizetőnek.

**20. Végberendezés beállítási díj**

Az Előfizető végberendezésén az igényelt szolgáltatás hozzáférésehez való beállítás miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első beállítás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

**21. Javítási díj**

Minden Előfizető kötelezettsége, hogy a Szolgáltató által átadott – Szolgáltatói tulajdonú - technikai eszközöket (pl. dekódoláshoz szükséges eszközök, modemek, stb.) szabályszerűen működtesse, állapotát megóvja, a szerződés teljes ideje alatt. Amennyiben az Előfizető ennek a kötelezettségének – neki felróható okból - nem tett eleget és eszköz meghibásodás történik, Szolgáltató jogosult javítási vagy beszerzési kártérítési összeget felszámítani (attól függően, hogy a meghibásodott készülék javítható-e). A javítási és beszerzési ár legmagasabb összegének az igazolható beszerzési ár tekintendő.

**22. Vizsgálat díja**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (kiszállási díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani).

**23. Kiegészítő eszköz óvadék díja**

Bizonyos szolgáltatások igénybe vételéhez szükségesek lehetnek kiegészítő eszközök/berendezések. Ezeket a Szolgáltató az Előfizető ingatlanában helyezi el, a gondos megőrzés biztosítására az Előfizetőtől óvadékot kér. Az óvadék összege a szerződés megszűnését követően – az eszköz/berendezés visszaszolgáltatása ellenében – visszafizetésre kerül.

Amennyiben az Előfizető az eszközt/berendezést nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalány-kártérítést köteles fizetni. A kártérítés összegét a korábban kifizetett óvadék összege csökkenti.

Azon egyedi esetekben, ahol az átalány-kártérítés összege nem fedezi a bizonyíthatóan okozott kárt, a Szolgáltató jogosult további kárigényt érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**24. Átalány kártérítés (szabálytalan készülék használata esetén)**

Bizonyos szolgáltatások igénybe vételéhez szükségesek lehetnek kiegészítő eszközök/berendezések. Ezeket a Szolgáltató az Előfizető ingatlanában helyezi el, a gondos megőrzés biztosítására az Előfizetőtől óvadékot kér. Az óvadék összege a szerződés megszűnését követően – az eszköz/berendezés visszaszolgáltatása ellenében – visszafizetésre kerül.

Amennyiben az Előfizető az eszközt/berendezést nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalány-kártérítést köteles fizetni. A kártérítés összegét a korábban kifizetett óvadék összege csökkenti.

Azon egyedi esetekben, ahol az átalány-kártérítés összege nem fedezi a bizonyíthatóan okozott kárt, a Szolgáltató jogosult további kárigényt érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

**25. Átalány-kártérítés (nem szerződészerű szolgáltatás igénybe vétele esetén, ill. illegális jel továbbadás esetén)**

Előfizető nem jogosult a részére Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást más részére továbbadni. Előfizető az Előfizetői végpontokon kizárólag szabvány szerinti végberendezéseket használhat. Az Előfizető fentieket megszegő magatartása esetén Szolgáltató jogosult a szabványtalan vételezés felderítésért egyszeri – átalány kártérítést felszámolni.

**26. Számlamásolat díja**

Amennyiben az Előfizető az eredeti számlát nem kapja meg időben, és a másolatot nem igényli az ÁSZF-ben meghatározott időpontig a Szolgáltatótól, illetve a megsemmisült, elveszett számlájáról másolatot kér, a számlamásolat díját a Szolgáltató jogosult kiszámlázni.

**27. Számlakimutatás**

**28. Új ügyfél**

Új ügyfél az, aki az adott szolgáltatás szempontjából az elmúlt 3 hónapban nem állt szerződéses viszonyban a SzemerNet Kft.-vel.

**29. Meglévő ügyfél**

Meglévő ügyfél az, aki adott szolgáltatás szempontjából szerződéses viszonyban áll a SzemerNet Kft.-vel.

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
 Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
 Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**LÉTESÍTÉSEL KAPCSOLATOS DÍJAK**

Díjtétel megnevezése		Nettó	Áfa 27%	Bruttó
1	Belépési díj	14 173 Ft	3 827 Ft	18 000 Ft
2	Eszközbevizsgálási díj	1 575 Ft	425 Ft	2 000 Ft
3	Házon kívüli áthelyezés - műszaki megvalósíthatóság esetén (ha nincs kiépített hozzáférési pont)	4 717 Ft	1 274 Ft	5 990 Ft
4	Házon kívüli áthelyezés (ha van kiépített hozzáférési pont)	4 717 Ft	1 274 Ft	5 990 Ft
5	Sürgősségi csatlakozási díj - műszaki megvalósíthatóság esetén	3 937 Ft	1 063 Ft	5 000 Ft
<b>ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK</b>				
6	Átírás díja	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
7	ÁSZF másolatának díja oldalanként	39 Ft	11 Ft	50 Ft
8	Fizetési felszólító és korlátozásról szóló értesítőlevél kezelési költsége	600 Ft	162 Ft	762 Ft
9	Felmondó levél kezelési költsége	1 575 Ft	425 Ft	2 000 Ft
10	Egyszeri - szüneteltetési díj	3 937 Ft	1 063 Ft	5 000 Ft
11	Csökkentett előfizetési / szüneteltetési díj	1 181 Ft	319 Ft	1 500 Ft
12	Korlátozás megszüntetéséért fizetendő díj	3 937 Ft	1 063 Ft	5 000 Ft
13	Kiszállási díj	3 937 Ft	1 063 Ft	5 000 Ft
14	Expressz kiszállási díj	7 874 Ft	2 126 Ft	10 000 Ft
15	Előfizető megrendelésére végzett munka óradíja	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
16	Végberendezés beállítási díj	787 Ft	213 Ft	1 000 Ft
17	Átalány kártérítés (szabálytalan készülék használata esetén)	15 748 Ft	4 252 Ft	20 000 Ft
18	Átalány kártérítés (nem szerződészerű szolgáltatás igénybevétele esetén ill. illegális jeltovábbadás esetén)	-	-	6x a ténylegesen igénybe vett illetve a tovább adott szolgáltatás díja
19	Számlamásolat díja	709 Ft	191 Ft	900 Ft
20	Számlakimutatás	709 Ft	191 Ft	900 Ft
21	Set-top-box	28000 Ft	7560 Ft	35560 Ft
22	Set-top-bokszt bérlet/hó	548 Ft	202 Ft	499 Ft



**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**5. számú melléklet**  
**A szolgáltatás minőségi mutatói**

**Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése**

**1. Új hozzáférési létesítési idő**

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában teljesített határideje.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött Előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új Előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az Előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az ajánlattevő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje: a Szolgáltató által kibocsátott belépési díj számla befizetését követően, legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül (a Felek eltérő megállapodása hiányában).

**2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje**

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A megkezdett órába beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatóró eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó Előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás Előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,



**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

– az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje: legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül.

**3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje**

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett panaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje (megkezdett naptári nap).

**4. A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása**

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem igénybe vehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatásokra az „E” jelű mellékletben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt és fenntartott Előfizetői hozzáférési ponton a tényleges rendelkezésre állási idő legalább 90 %-ában.

A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje éves átlagban kerül kiszámításra, úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a) a vis major miatti szünetelés időtartama,
- b) Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárási viszonyok, baleset, súlyos energia-ellátási zavar, műsorszolgáltatások időjárási és egyéb ok miatti kimaradásai, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- c) Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- d) Előfizető szerződésszegése miatti korlátozás időtartama,
- e) nem saját tulajdonú hálózaton való szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama.

**5. A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése**

**a) A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés:**

Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az Előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. Szolgáltatás-kiesésnek minősül, ha a Szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi Előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételeiben.

Ide tartozik különösen:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétele ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott  
Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a Szolgáltató erről Előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

**b) Az Előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés**

Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az Előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. Szolgáltatás-kiesésnek minősül, ha a Szolgáltató szolgáltatási területén az adott szolgáltatásra Előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik különösen:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a Szolgáltató erről Előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

**6. Bithiba arány hozzáférési vonalanként**

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.

**7. Kezelő, hibafelvevő válaszideje**

A kezelői, hibafelvevő munkahelyekre beérkezett hívások 60 másodpercen belül teljesített együttes válaszideje. ( % )

**8. Média-továbbítási index (MDI)**

Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számításával meghatározott értéke.

a) Az előfizetői hozzáférési ponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva.

Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke

A mutató értéke a telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőnek 60 másodpercen belüli bejelentkezésének százalékos aránya, az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén.

**Internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei**

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimálérték
1. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje	30 nap	30 nap

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

2. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	96 óra	96 óra
3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	30 nap	30 nap
4. A szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	90%
5. A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése		
a) A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen	legfeljebb 175,2 óra	legfeljebb 175,2 óra
b) Az Előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen	legfeljebb 175,2 óra	legfeljebb 175,2 óra
6. Garantált / átlagosan elvárható le és feltöltési sebesség	Ld.: 3. számú melléklet	Ld.: 3. számú melléklet
7. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként	legfeljebb $10^{-4}$	legfeljebb $10^{-4}$
8. Kezelő, hibafeltevő válaszideje	75%	75%

**SzemerNet Távközlési Szolgáltató**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokollon Nyújtott**  
**Műsorelosztási Szolgáltatáshoz**

**6. számú melléklet**

**Akciók leírása, az igénybevétel feltételei**

Jelenleg nincsen 2016. július 3. napjától futó akció a Szolgáltatónál.